

Algemene voorwaarden Loopbaancoach Breda

Fijn dat je interesse toont in de dienstverlening van Loopbaancoach Breda! Een duidelijke en eerlijke dienstverlening is voor mij vanzelfsprekend. Om daar geen misverstand over te laten bestaan, formuleerde ik deze algemene voorwaarden. Wel zo duidelijk, wel zo eerlijk!

Overeenkomst

Jij hebt een overeenkomst met Loopbaancoach Breda als:

- Jij jezelf per e-mail, telefonisch of schriftelijk aanmeldt voor een coaching-/adviesgesprek, begeleidingstraject, loopbaanprogramma, training of workshop dan wel binnen 30 dagen akkoord geeft op een uitgebrachte offerte;
- Jij iemand anders per e-mail, telefonisch of schriftelijk aanmeldt voor bovengenoemde diensten dan wel binnen 30 dagen akkoord geeft op een uitgebrachte offerte.

Annulering

Zakelijke opdrachtgevers kunnen een opdracht niet annuleren. Wel kun je jouw gesprek, traject, programma, training of workshop verplaatsen. Natuurlijk mag je ook iemand anders in jouw plaats laten deelnemen aan een gesprek, traject, programma, training of workshop. De financiële afhandeling stem je dan zelf onderling af.

Particuliere opdrachtgevers hebben herroepingsrecht. Binnen 14 dagen kun je de opdracht annuleren door een e-mail te sturen naar wendy@loopbaancoachbreda.nl. Vindt een gesprek, traject, programma, training of workshop al tijdens de bedenktijd van 14 dagen plaats, dan zie je af van het herroepingsrecht omdat je feitelijk al start.

Betaling

Jouw betaling ontvang ik graag binnen 14 dagen na factuurdatum op het rekeningnummer van Loopbaancoach Breda: NL59 KNAB 0256 4470 55.

Zakelijke opdrachtgevers hebben een wettelijke betalingstermijn van 30 dagen.

Als betaling uitblijft, kan ik een beroep doen op een incassobureau. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die ik maak als betaling uitblijft, betaal jij.

Vervanging en verplaatsen data

Wanneer ik door ziekte of overmacht een gesprek, traject, programma, training of workshop niet kan uitvoeren, mag ik een vervanger inschakelen óf een andere datum plannen.

Ook wanneer een training of workshop niet voldoende deelnemers heeft, kan ik deze verplaatsen naar een andere datum.

Aansprakelijkheid

Ben je niet tevreden over een geleverde dienst, dan doe ik mijn uiterste best om daar samen met je uit te komen. Mijn aansprakelijkheid gaat nooit verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor de dienst. Mijn aansprakelijkheid voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat mijn verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

Intellectueel eigendom

De materialen gebruikt in een intake, gesprek, traject, programma, training of workshop, ontwikkelde ik zelf. Ik ben hiervan rechthebbende. De materialen mogen niet worden verspreid. Ook teksten van de website, nieuwsbrieven of andere uitingen van Loopbaancoach Breda, mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder expliciete schriftelijke toestemming.

Geheimhouding en privacy

Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met jouw persoonlijke en bedrijfsgegevens. Ik trof daartoe alle benodigde en redelijke beveiligingsmaatregelen. In de aanvullende Privacyverklaring van Loopbaancoach Breda lees je hoe ik om ga met jouw gegevens.