

Privacyverklaring Loopbaancoach Breda

Vertrouwen is het fundament onder een prettige en effectieve samenwerking. Ik zie het als mijn verantwoordelijkheid om jouw privacy zo goed mogelijk te beschermen. Deze privacyverklaring heb ik opgesteld om je te informeren over hoe ik met je persoonsgegevens omga als je gebruik maakt van mijn website en/of dienstverlening.

Hiermee verklaar ik de privacy van alle gebruikers van de website en van mijn klanten te respecteren. Deze privacyverklaring is van toepassing op al mijn diensten. Door gebruik te maken van mijn website en/of dienstverlening, accepteer je deze privacyverklaring.

Welke gegevens verwerk ik?

Loopbaancoach Breda verkrijgt persoonsgegevens van jouzelf, bijvoorbeeld de gegevens die je aan mij verstrekt via de website, het contactformulier, e-mail, telefoon en app.

Loopbaancoach Breda verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals postadres, e-mailadres en telefoonnummers
- Gegevens over je activiteiten op deze website
- Inhoud van communicatie met mij (coachingsgesprekken en begeleidingstrajecten)
- Voorstellen voor (loopbaan)coaching
- Gespreksverslagen
- Eindrapportages

Met welk doel verwerk ik deze gegevens?

Loopbaancoach Breda verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Een goede en efficiënte persoonlijke dienstverlening;
- Het onderhouden van contact via telefoon, e-mail, WhatsApp of Skype;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering en het afhandelen van jouw betaling;
- Verzenden van informatie over ontwikkelingen in mijn dienstverlening (zoals nieuwsbrieven);
- Nakomen van wettelijke verplichtingen, zoals belastingen.

Grondslagen

Ik verwerk eerdergenoemde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan onze overeenkomst, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Delen van persoonsgegevens met derden

Loopbaancoach Breda verkoopt géén gegevens aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting (zoals mijn belastingaangifte), wanneer de uitvoering van mijn overeenkomst met jou hierom vraagt of in het kader van mijn dienstverlening. Loopbaancoach Breda kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden binnen en buiten de EU, zoals de IT-leveranciers van website en e-mail, Google Analytics, MailChimp en LinkedIn. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen jouw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Zij zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Loopbaancoach Breda blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Belangrijk! Zonder jouw uitdrukkelijke toestemming verstrek ik géén gegevens over ons contact aan werkgevers.

Hoe lang bewaar ik je gegevens?

Loopbaancoach Breda zal jouw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die ik hierboven in deze privacyverklaring heb genoemd. Dit betekent dat je persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Loopbaancoach Breda zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe beveilig ik je gegevens?

Ik vind het belangrijk dat je persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Daarom heeft Loopbaancoach Breda passende beveiligingsmaatregelen genomen. Als je de indruk hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via wendy@loopbaancoachbreda.nl.

Cookies

Loopbaancoach Breda gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Mijn website (www.loopbaancoachbreda.nl) maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse service van Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van cookies om zo het gebruik van de website te kunnen analyseren en verbeteren. Loopbaancoach Breda heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met Google, deelt geen gegevens met Google, heeft IP-adressen geanonimiseerd en maakt geen gebruik van andere Google diensten in combinatie met de Google Analytics cookies. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Inzage, correctie, verwijdering van je gegevens

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Loopbaancoach Breda en op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens indienen. Neem daarvoor contact op via wendy@loopbaancoachbreda.nl.

Loopbaancoach Breda wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 18 september 2018.

Loopbaancoach Breda kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Je kunt hiervoor zelf mijn website raadplegen.

Vragen?

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Loopbaancoach Breda, ingeschreven bij de KvK onder nummer 69205663.

Nog onduidelijkheden? Neem contact met mij op via wendy@loopbaancoachbreda.nl.